

Politika zaštite osobnih podataka

Informacija o zaštiti osobnih podataka

Cijenimo Vašu privatnost i poštujemo Vaše osobne podatke. Opća uredba o zaštiti podataka ili GDPR (engl. General Data Protection Regulation) uredba je (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka. Robert line travel agency osobne podatke prikuplja i obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Pregledavanjem i korištenjem web stranica, slanjem upita, potpisom ugovora ili neposrednim kontaktom, Turističkoj agenciji Robert line dobrovoljno stavljate na raspolaganje svoje osobne podatke, a mi se obavezujemo da ćemo Vaše osobne podatke čuvati. Svi naši djelatnici, kao i poslovni partneri, odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Robert line travel agency prikuplja osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje ugovornih obveza i te podatke dijelimo s trećim osobama kada je to neophodno za realizaciju dogovorenih usluga (autobusni prijevoznici, osiguravatelji, banke, smještajni objekti, druge turističke agencije, uredi za dobivanje viza). Vaše osobne podatke prikupljamo na nekoliko načina putem web stranica, prilikom izrade upita ili rezervacije, na način da sami unosite tražene podatke, dajete osobne podatke u svrhu obrade za realizaciju dogovorenih usluga.

Informacije koje dajemo trećim stranama

Suradujemo s trećim stranama kao subagenti u svrhu prodaje turističkog aranžmana prema potpisanom subagentskom ugovoru. Način na koji organizator putovanja obrađuje osobne podatke navedeni su na organizatorovim web stranicama o zaštiti osobnih podataka.

Što su privole?

Privola je dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja korisnika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega/nju odnose, a za točno određenu svrhu. Privola se može dati i uskratiti u svakom trenutku. Privola nije nužna za sve obrade podataka.

Koje podatke prikupljamo:

Od Vaših osobnih podataka prikupljamo: ime i prezime, OIB, broj telefona, email, adresu, datum rođenja, broj putovnice, broj osobnog dokumenta, vlastoručni potpis.



Turistička agencija Robert line

Savska 1, HR-31327 Bilje, Hrvatska

Mob.: +385 (0)99 667 05 60

E-mail: putovanja@robertline.eu

IBAN: HR3224840081107265055

ID kod: HR-AB-31-14010101598

6618785975

Razdoblje u kojem će osobni podaci

biti pohranjeni i gdje se pohranjivanju?

Robert line travel agency pohranjuje osobne podatke Korisnika, primatelja obavijesti o uslugama i prilikama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do

trenutka do kada je aktivna registracija/privola Korisnika.

Sigurnost i povjerljivost

Za zaštitu sigurnosti i povjerljivosti osobnih podataka korisnika koje prikupljamo online koristimo propisane sigurnosne tehnologije i postupke, a podaci su zaštićeni. Naša internet stranica nalazi se na zaštićenom serveru i samim time, podaci koji se šalju putem online formi su zaštićeni. Tijekom obrade koristimo sve potrebne mjere za zaštitu osobnih podataka od gubitka, zlorabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja. Iako ne možemo jamčiti da neće biti gubitka, zlorabe, neovlaštenog pristupa, prijenosa, izmjene ili uništenja osobnih podataka, poduzimamo sve moguće sigurnosne mjere kako bismo osobne podatke zaštitili od navedenih opasnosti.

Brisanje osobnih podataka

Korisnik ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Korisnik to može učiniti zahtjevom na mail adresu putovanja@robertline.eu i podaci će biti izbrisani unutar trideset dana ukoliko nisu potrebni za realizaciju tekuće usluge ili nakon realizacije usluge zatražene od strane korisnika. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Robert line travel agency putem mail-a odnosno može poslati e-mail poruku na mail u kojoj navodi da se Vaši osobni podaci izbrišu.

Pravo na ograničenje obrade

Klijent ima pravo ishoditi ograničenje obrade podataka, pod uvjetima definiranim u Općoj uredbi o zaštiti podataka. Robert line travel agency ima obvezu obavijestiti klijenta o ograničenju obrade napravljenom na zahtjev klijenta.

Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Sukladno čl. 6 stavki 3 Zakona o pružanja usluga u turizmu (Nar.nov., br 130/17) obavještavamo cijenjene potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu: putovanja@robertline.eu

Izjava o zaštiti osobnih podataka



Turistička agencija Robert line

Savska 1, HR-31327 Bilje, Hrvatska

Mob.: +385 (0)99 667 05 60

E-mail: putovanja@robertline.eu

IBAN: HR3224840081107265055

ID kod: HR-AB-31-14010101598

IBAN: HR3224840081107265055

Podatke koje dobrovoljno odaberete

preko anketa i upitnika koriste se isključivo za naše interne potrebe, u svrhu poboljšanja naših usluga. Navedene osobne podatke ne koristimo u promotivne svrhe osim u slučaju kada vi sami date pristanak, odnosno kontakt. Korištenjem stranice www.robertline.eu pristajete na naše korištenje kolačića. To su male datoteke koje se koriste za web analize, mjerenje broja posjetitelja, analizu pretraga. Robert line travel agency nije odgovoran za poštivanje privatnosti na drugim Internet stranicama. Kako je stranica www.robertline.eu namijenjene za nekomercijalno korištenje nije dozvoljeno kopiranje tekstova i fotografija, distribuiranje, mijenjanje niti objavljivanje informacija u komercijalne svrhe. U slučaju dodatnih pitanja vezanih na zaštitu Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na adresu: putovanja@robertline.eu

Zaštita informacija

Robert line travel agency nastoji održati sigurnosti u čuvanju osobnih podataka. Stoga smo obavezni postupati u skladu sa zakonima i propisima, koji se odnose na čuvanje osobnih podataka, u skladu sa važećim Zakonom o čuvanju osobnih podataka, Zakonom o elektronskim komunikacijama, te Općom uredbom EU o čuvanju podataka (GDPR).

Bilje, Prosinac 2018.